

**Employeur :** LGE SAINT-CATHERINE INC.

**Poste :** Surveillante des autres services - centre récréatif (CNP-62029)

**Nombre candidat recherchés :** 1

**Entreprise :**

Laser Game Évolution c'est 7 centres de laser tag au Québec et près d'une centaine dans le monde en France, Belgique, Suisse, Luxembourg, Espagne, Canada ; et la partie ne fait que commencer ! La technologie 100% laser en fait un jeu de précision dans lequel il faut viser juste pour gagner des points.

La conception et la production de notre propre matériel, notre communication et l'exploitation des centres LGE nous permettent de nous développer et de nous améliorer en continu. Visitez le site de Laser Game Entreprise pour plus d'informations.

**Présentation du poste:**

Le surveillant est le chef d'orchestre du centre. C'est lui qui donne le tempo, et qui oriente son équipe sur les tâches à effectuer en priorité en accord avec les objectifs donnés par la direction tout en assurant la gestion et la maîtrise de son centre. Le surveillant est les yeux et les oreilles de la direction sur le terrain. Il a une très bonne connaissance de l'entreprise et de ses procédures. Il est capable de monter des opérations commerciales ainsi que des partenariats en local.

**Tâches :**

- Gérer, créer un lien de confiance et motiver son équipe
- résoudre les problèmes liés au travail, et préparer et présenter des rapports
- Recrutement, formation et supervision des emplois du temps
- Gestion et contrôle des caisses et des dépôts.
- Animer les réseaux sociaux
- Préparer et animer des rencontres d'équipe
- Commandes fournisseurs
- Création, mise en place et suivi d'opérations commerciales
- Faire un rapport efficace à la direction
- Mise en place de procédure
- Gestion des conflits avec la clientèle
- Garder le contact avec l'accueil client
- Maintenir un excellent service à la clientèle afin d'assurer sa satisfaction en tout temps
- Communiquer clairement les directives au personnel
- Assurer une propreté irréprochable des lieux
- Assurer le suivi des procédures de sécurité
- Numéro 1 sur la liste d'appels du service d'alarme
- Toutes autres tâches connexes au travail

**Expérience :** 1 an d'expérience en Gestion de magasin (Obligatoire)

Expérience en animation un atout

**Exigence d'études :** DES

**Exigence linguistique :** français parler et écrits

**Date d'entrée en fonction :** 2025-06-01

**Salaire :** Entre 29.00 \$ et 35.00\$

**Congés payés :** 6 %

**Type d'emploi :** Temps plein, Permanent

**Disponibilité:**

- Quart de jour, soir et fin de semaine

**Lieu de l'emploi :** 1226 rue Sainte Catherine Ouest H3G 1P1 Montréal, QC

**Avantages :**

- Assurance Dentaire, Assurance Maladie Complémentaire, Assurance Invalidité, Assurance vie